

**EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
iulie 2025**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I (60 de puncte)

1. (30 de puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** etape ale pregătirii primirii clienților
4x1 punct=4 puncte
- b. Precizarea informațiilor transmise de recepție către compartimentele care participă la servirea unui grup nou sosit;
6 puncte
3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror zece** etape ale primirii la desk-ul recepției (comptoar);
10x1 punct=10 puncte
- d. Se acordă **10 puncte** pentru prezentarea etapei de primire propriu-zisă a grupurilor de turiști, cu menționarea tuturor elementelor. Punctajul se distribuie astfel:
- câte **1 punct** pentru menționarea fiecărui moment distinct al activității de primire
3x1 punct=3 puncte
 - menționarea activităților desfășurate de recepționar
4 puncte
 - menționarea activităților desfășurate de ghid
3 puncte

2. (30 de puncte)

- a. - Câte **2 puncte** pentru prezentarea **oricăror trei** caracteristici de ordin general ale serviciilor
3x2 puncte=6 puncte
- b. - Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecărei categorii de servicii turistice în funcție de natura (caracterul) serviciilor
2x2 puncte=4 puncte
- Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecărei categorii de servicii turistice în funcție de forma de manifestare a cererii
2x2 puncte=4 puncte
- c. Se acordă **10 puncte** pentru prezentarea aranjamentelor turistice RIT (Rail Inclusive Tour), cu menționarea tuturor elementelor.
Punctajul se distribuie astfel:
- menționarea serviciilor incluse în aranjamentele turistice RIT
2 puncte
 - câte **2 puncte** pentru menționarea caracteristicilor **oricăror patru** tipuri principale de acorduri / aranjamente RIT
4x2 puncte=8 puncte
- d. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecărui tip de cură din aria de acțiune a turismului balnear.
3x2 puncte=6 puncte

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

II.1. (20 de puncte)

a.	Menționarea subiectului / temei activității didactice și a rezultatelor învățării vizate	1 punct
b.	Descrierea oricărei metode didactice interactive	2 puncte
	Argumentarea alegerii metodei interactive în raport cu rezultatele învățării vizate	2 puncte

c.	6 puncte pentru prezentarea modului de desfășurare a activității didactice în care se utilizează metoda didactică interactivă. Punctajul se acordă numai dacă elementele menționate sunt corelate și se distribuie astfel:	
	- menționarea formei / formelor de organizare a activității	1 punct
	- menționarea sarcinilor de lucru ale elevilor	2 puncte
	- menționarea activităților desfășurate de către elevi	2 puncte
	- menționarea activităților desfășurate de către profesor	1 punct
d.	Câte 1 punct pentru menționarea oricăror două mijloace de învățământ care sunt integrate în procesul de predare-învățare din cadrul activității didactice propuse	2x1 punct=2 puncte
	Câte 1 punct pentru precizarea secvenței didactice în care este utilizat fiecare dintre cele două mijloace de învățământ menționate.	2x1 punct= 2 puncte
e.	Precizarea oricărei metode tradiționale de evaluare, care poate fi utilizată pentru evaluarea rezultatelor învățării vizate	1 punct
	Menționarea oricărui avantaj al utilizării metodei tradiționale de evaluare precizate	2 puncte
	Menționarea oricărei limite a utilizării metodei tradiționale de evaluare precizate	2 puncte

II.2. Se acordă 10 puncte pentru realizarea analizei comparative a evaluării formative și a evaluării sumative pe baza unui set de cinci criterii / parametri.

Punctajul se distribuie astfel:

- Câte **1 punct** pentru formularea oricăror cinci criterii / parametri utilizați pentru analiza comparativă **5x1 punct=5 puncte**
- Câte **1 punct** pentru fiecare analiză comparativă realizată între evaluarea formativă și cea sumativă în funcție de fiecare criteriu / parametru formulat **5x1 punct=5 puncte**